



中国大学生服务外包  
创新创业大赛  
China Students Service Outsourcing  
Innovation and Entrepreneurship Competition

## 第六届

# 中国大学生服务外包创新创业大赛

## 参赛手册 — 企业命题类分册

中国大学生服务外包创新创业大赛组委会

2015 年 3 月

---

# 目录

一、	怎么参加服创大赛（企业命题类）？ .....	3
	1.1 参赛对象与资格 .....	3
	1.2 竞赛阶段 .....	3
	1.3 竞赛材料提交注意事项 .....	4
二、	企业命题类赛题 .....	4
	2.1 赛题来源 .....	4
	2.2 赛题内容 .....	5
	2.3 赛题答疑 .....	5
三、	评审及奖项说明 .....	5
	3.1 评审原则 .....	5
	3.2 评审方式 .....	5
	3.3 评审评分表 .....	6
	3.3 奖项设置 .....	6
附件一：	第六届服创大赛进度一览表（企业命题类） .....	7
附件二：	企业命题类预赛提交材料说明 .....	8

---

## 一、 怎么参加服创大赛（企业命题类）？

### 1.1 参赛对象与资格

- 1) 全国高等学校（本科类和高职高专类院校）具有正式学籍的全日制在校学生（含 2015 年应届毕业生）可以组队参加本届服创大赛企业命题类竞赛。
- 2) 企业命题类每校仅限 2 支参赛队报名。每队队员限 5 人（其中研究生不超过 2 人）。禁止不同参赛团队共用队员。
- 3) 企业命题类不允许跨校组队。
- 4) 可以上报指导老师，但每队指导老师不超过 2 名。
- 5) 企业命题类竞赛不限定参赛选手的专业范围和所属学院，参赛团队选手专业背景可以多样化。建议参赛团队可以综合考量，选择能力互补，具备不同特点的选手参与。

### 1.2 竞赛阶段

第六届服创大赛竞赛分为如下四个阶段展开，具体时间安排可参见附件一内容。

#### （1）报名阶段（2015 年 3 月 15 日至 4 月 30 日）

参赛团队通过大赛官网完成报名，经组委会审核相关信息并予以通过后即获得参赛资格。

期间，大赛组委会将于 2015 年 3 月 26 日在北京清华大学组织第六届服创大赛开赛仪式，邀请拟参赛院校代表现场交流，就大家关心的问题组织讨论并予以解答。

具体内容请参见大赛官方网站（<http://www.fwwb.org.cn>）通知。

#### （2）素质测评阶段（2015 年 4 月 27 日至 4 月 30 日）

企业命题类竞赛中，完成素质测评环节的参赛团队才有资格参与后续竞赛环节。

素质测评是基于现代服务业的要求对参赛者职业发展的潜在能力进行考察和评估，主要考察参赛者的能力和职业素养。参赛选手须在指定时间，登录大赛官网，通过“素质测评通道”进行网络测评。测评试题以单项选择题为主，测评时间约为 60 分钟。

#### （3）预赛阶段（2015 年 5 月 1 日至 7 月 22 日）

各参赛团队自行完成预赛内容。大赛组委会除负责组织答疑外，不提供软硬件工具和平台支持。

各参赛团队可于指定时间通过两种方式提交预赛材料（详见附件二）。大赛组委会完成预赛评审后，通过大赛官网公布入围决赛的团队名单。

#### (4) 决赛阶段（2015 年 8 月下旬）

所有入围决赛的参赛团队于 8 月下旬参加在江苏无锡现场举行的决赛阶段竞赛。决赛期间，参赛团队须自备所需工具，具体情况详见大赛官网 8 月发布的决赛通知。



**注意：**

具体赛程安排详见附件一，如有变动以大赛官方网站公布信息为准，请关注 <http://www.fwwb.org.cn>。

作品展示：决赛阶段，参赛团队需在展示区展示团队及作品情况（提供 1 个标准展位，如有大型展品，可提前向组委会申请，进入大型设备展示区），展示方式可采取海报、实物、模型等手段。

### 1.3 竞赛材料提交注意事项

#### (1) 报名阶段

企业命题类参赛团队直接通过大赛官网报名并选择参赛题目，经组委会审核通过后可获取参赛资格。

#### (2) 预赛阶段

参赛团队提交的预赛材料说明详见附件二。



**注意：**

解决方案应由参赛团队在教师指导下独立完成。如有特殊原因，对于非参赛团队成员完成的内容，应在解决方案中预先明确说明。

#### (3) 决赛阶段

决赛阶段竞赛包括现场答辩和作品展示两个环节，须提交的作品材料要求详见大赛官网 8 月发布的决赛通知。

## 二、 企业命题类赛题

### 2.1 赛题来源

第六届服创大赛企业命题类赛题来自国内外知名企业的产业实践，充分反映了目前服务外包产业界的先进技术及经验。

第六届服创大赛赛题合作企业包括（以公司首字母排序）：

- 博彦科技股份有限公司
- 东软睿道教育信息技术有限公司
- 海尔智慧家庭北京创新中心
- 乐视云计算有限公司

- 
- 软通动力信息技术有限公司
  - 上海智翔信息科技股份有限公司
  - 文思海辉技术有限公司
  - 中软国际有限公司

## 2.2 赛题内容

具体内容详见《第六届中国大学生服务外包创新创业大赛企业命题类（A类）赛题手册》。

## 2.3 赛题答疑

第六届服创大赛企业命题类答疑除常规的qq及邮件答疑方式外，还将由组委会协同出题企业组织线下答疑活动。具体内容请详见附件一和大赛官方通知。

# 三、 评审及奖项说明

## 3.1 评审原则

### （1）过程与结果并重

服创大赛在评审参赛团队提交的作品同时，也关注参赛团队在作品过程中体现出的意识与素质。

### （2）重视团队与人员表现

服创大赛综合考察团队在方案中体现的综合素质与能力评价。着重考虑赛题、工作成果本身与参赛团队具体贡献的关联紧密程度。

服创大赛尤其关注参赛团队在解决方案和答辩交流过程中体现出的管理能力、团队合作能力、创新能力、学习能力、问题解决能力等。

## 3.2 评审方式

服创大赛通过“素质测评”、“预赛材料评审”和“决赛现场答辩”等多种方式来全方位评价参赛团队的创新能力、思维能力、表达能力等各方面素质。

企业命题类竞赛预赛阶段以“材料评审”方式为主，决赛阶段综合采用“现场答辩”、“作品展示”等方式组织评审工作。

---

### 3.3 评审评分表

企业命题类竞赛评审评分项目详细内容请参见《第六届中国大学生服务外包创新创业大赛企业命题类（A 类）赛题手册》。

相关评分项目仅供参考。正式预决赛评审阶段相关内容如有调整，不再另行通知。

### 3.3 奖项设置

第六届大赛企业命题类竞赛设一、二、三等奖若干，总获奖率在报名该类参赛团队总数的 30 - 40% 左右。同时，根据参赛团队个性表现，另设单项奖若干。

## 附件一：第六届服创大赛进度一览表（企业命题类）

竞赛阶段	时间	说明
大赛报名	3月15日(周日) — 4月30日(周四)	<p>参赛团队登录大赛官网 (www.fwwb.org.cn)，进入报名通道填写报名信息，并选择赛题，经审核通过后完成报名（参赛团队在8月5日~8月7日有一次调整参赛队员的机会）。</p> <p>期间，大赛组委会于3月26日于北京清华大学组织大赛开赛仪式，邀请拟参赛院校代表参与现场交流，详细介绍大赛具体工作安排情况。</p>
素质测评	4月27日(周一) — 4月30日(周四)	企业命题类参赛团队队员需登录大赛官网，进入素质测评通道参与素质测评环节，每个参赛团队所有成员都完成素质测评环节后才能取得后续参赛资格。
企业命题类 赛题答疑	5月15日(周五) 6月5日(周五)	<p>邮件答疑：于5月15日和6月5日两天，参赛团队可以提交相关问题，以邮件方式发送至邮箱 (fwwbds@niso.edu.cn)，邮件主题请设为“A类赛题咨询—XX赛题—XX院校”。组委会将组织出题企业在10个工作日内予以解答。</p> <p>线下答疑：大赛组委会拟协同出题企业组织预赛期间的线下答疑活动。具体安排待报名工作结束后，视各命题企业报名情况另行通知。</p>
预赛作品提交	7月20日(周一) — 7月22日(周三)	根据附件二要求提交预赛作品，提交时请注明参赛组别、子类别，以及高校和团队名称。
预赛成绩公布	8月4日(周二)	在大赛官网公布预赛结果及决赛通知。
决赛及颁奖	8月下旬	入围决赛团队携带参赛承诺书在江苏无锡参加决赛，进行项目演示、答辩、作品展示并颁奖。

---

## 附件二：企业命题类预赛提交材料说明

### 1. 提交材料一：概要介绍（必选）

- 内容要求：简要说明项目基本信息，如：目标、解决思路、解决方案、亮点等。文件须具备之内容如下：
  - 前言
  - 创意描述
  - 功能简介
  - 特色综述
  - 开发工具与技术
  - 应用对象
  - 应用环境
  - 结语
- 文件格式要求：Word 和 PDF 文档各一份，内容相同，不超过 1500 字，大小不超过 5M。
  - 文件以 A4 纸张格式。
  - 版面设定为直向纸张，边界为上 2cm、下 2cm、左 2cm、右 2cm、装订线 1cm。
  - 字体统一用标准楷体，字号小四，单倍行距，与前后段距离 0.5 行。
- 文件命名规则：“A 类—\*\*院校\*\*队—\*\*\*项目概要介绍”

### 2. 提交材料二：项目简介（必选）

- 内容要求：对项目的说明与讲解，包括但不限于以下内容：
  - 目标与解决思路
  - 问题分析与解决方案
  - 技术路线及技术实现方案
  - 业务模式、人员组织框架及可行性分析
  - 其他
- 文件格式要求：PPT 文档，可包括短视频及语音信息，大小不超过 10M，篇幅不超过 30 页。
- 文件命名规则：“A 类—\*\*院校\*\*队—\*\*\*项目简介”

### 3. 提交材料三：项目详细方案（必选）

- 
- 内容要求：项目详细解决方案，包括但不限于材料一中的内容。
  - 文件格式要求：Word 和 PDF 文档各一份，内容相同，大小不超过 10M。
    - 文件以 A4 纸张格式。
    - 版面设定为直向纸张，边界为上 2cm、下 2cm、左 2cm、右 2cm、装订线 1cm。
    - 字体统一用标准楷体，字号小四，单倍行距，与前后段距离 0.5 行。
  - 文件命名规则：“A 类—\*\*院校\*\*队—\*\*\*项目详细方案”

#### 4. 提交材料四：系统演示视频（必选）

- 内容要求：系统演示视频材料，详细展示作品的技术实现方式、运行方式和完成程度等内容。
- 文件格式要求：格式不限，时长不超过 5 分钟。
- 文件命名规则：“A 类—\*\*院校\*\*队—\*\*\*系统演示视频”

#### 5. 提交方式（以下两种方式均必须完成）

- 登录大赛官网上传：将所有文件上传至大赛官网指定位置；
- 以参赛团队为单位，将本队所有提交材料文档打包压缩为 ZIP 文件，发送 email 到大赛作品提交邮箱（fwwbdszp@niso.edu.cn），并注明赛题组别、参赛院校和作品名称。ZIP 文件命名规则：“A 类—\*\*院校\*\*队—\*\*\*项目”。