



中国大学生服务外包
创新创业大赛
China Students Service Outsourcing
Innovation and Entrepreneurship Competition

第六届

中国大学生服务外包创新创业大赛

参赛手册 — 自由命题类分册

中国大学生服务外包创新创业大赛组委会

2015 年 3 月

目录

一、	怎么参加服创大赛（自由命题类）？	3
1.1	参赛对象与资格	3
1.2	竞赛阶段	3
1.3	竞赛材料提交注意事项	4
二、	评审及奖项说明	4
2.1	评审原则	4
2.2	评审方式	5
2.3	奖项设置	5
附件一：	第六届服创大赛进度一览表（自由命题类）	6
附件二：	自由命题类预赛赛题申报表格	7
附件三：	自由命题类预赛提交材料说明	8
附件四：	自由命题类预决赛阶段评分表（仅供参考）	10

一、 怎么参加服创大赛（自由命题类）？

1.1 参赛对象与资格

- 1) 全国高等学校（本科类和高职高专类院校）具有正式学籍的全日制在校学生（含 2015 年应届毕业生）可以组队参加本届服创大赛自由命题类竞赛。此外，组委会将定向邀请部分国外院校代表参赛。
- 2) 自由命题类每校仅限 2 支参赛队报名（其中中文/英文赛题组每组每校仅限 1 支队伍）。每队队员限 5 人（其中研究生不超过 2 人）。禁止不同参赛团队共用队员。
- 3) 自由命题类不允许跨校组队。
- 4) 可以上报指导老师，但每队指导老师不超过 2 名。
- 5) 自由命题类竞赛不限定参赛选手的专业范围和所属学院，参赛团队选手专业背景可以多样化。建议参赛团队可以综合考量，选择能力互补，具备不同特点的选手参与。

1.2 竞赛阶段

第六届服创大赛竞赛分为如下四个阶段展开，具体时间安排可详见附件一内容。

（1）报名阶段（2015 年 3 月 15 日至 4 月 30 日）

自由命题类参赛团队通过大赛官网完成报名，经组委会审核并予以通过后即获得参赛资格。相关内容详见附件二。

期间，大赛组委会将于 2015 年 3 月 26 日在北京清华大学组织第六届服创大赛开赛仪式，邀请拟参赛院校代表现场交流，就大家关心的问题组织讨论并予以解答。

具体内容请参见大赛官方网站（<http://www.fwwb.org.cn>）通知。

（2）素质测评阶段（2015 年 4 月 27 日至 4 月 30 日）

自由命题类竞赛中，完成素质测评环节的参赛团队才有资格参与后续竞赛环节。

素质测评是基于现代服务业的要求对参赛者职业发展的潜在能力进行考察和评估，主要考察参赛者的能力和职业素养。参赛选手须在指定时间，登录大赛官网，通过“素质测评通道”进行网络测评。测评试题以单项选择题为主，测评时间约为 60 分钟。

（3）预赛阶段（2015 年 5 月 1 日至 7 月 15 日）

各参赛团队自行完成预赛内容。大赛组委会除负责组织答疑外，不提供软硬件工具和平台支持。

各参赛团队可于指定时间通过两种方式提交预赛材料（详见附件三）。大赛组委会完成预赛评审后，通过大赛官网公布入围决赛的团队名单。

（4）决赛阶段（2015 年 8 月下旬）

所有入围决赛的参赛团队于 8 月下旬参加在江苏无锡现场举行的决赛阶段竞赛。决赛期间，参赛团队须自备所需工具，具体情况详见大赛官网 8 月发布的决赛通知。



注意：

具体赛程安排详见附件一，如有变动以大赛官方网站公布信息为准，请关注 <http://www.fwwb.org.cn>。

作品展示：决赛阶段，参赛团队需在展示区展示团队及作品情况（提供 1 个标准展位，如有大型展品，可提前向组委会申请，进入大型设备展示区），展示方式可采取海报、实物、模型等手段。

1.3 竞赛材料提交注意事项

（1）报名阶段

自由命题类参赛团队需要通过大赛官网报名并申报参赛作品信息，经大赛组委会审核通过后方可获取参赛资格。相关内容详见附件二。

（2）预赛阶段

参赛团队提交的预赛材料说明详见附件三。



注意：

解决方案应由参赛团队在教师指导下独立完成。如有特殊原因，对于非参赛团队成员完成的内容，应在解决方案中预先明确说明。

（3）决赛阶段

决赛阶段竞赛包括现场答辩和作品展示两个环节，须提交的作品材料要求详见大赛官网 8 月发布的决赛通知。

二、 评审及奖项说明

2.1 评审原则

（1）过程与结果并重

服创大赛在评审参赛团队提交的作品同时，也关注参赛团队在作品过程中体现出的意识与素质。

（2）重视团队与人员表现

服创大赛综合考察团队在方案中体现的综合素质与能力评价。着重考虑赛题、工作成果本身与参赛团队具体贡献的关联紧密程度。服创大赛尤其关注参赛团队在解决方案和答辩交流过程中体现出的管理能力、团队合作能力、创新能力、学习能力、问题解决能力等。

(3) 体现“三创”特色

服创大赛秉承“创新、创业、创富”的精神，综合考察参赛团队对竞赛主题的理解，对客户及市场的深入分析与把握，在业务分析、组织模型、技术方案、可行性分析、成本考虑、管理要素等多方面的表现，而不仅是技术的实现。

2.2 评审方式

服创大赛通过“素质测评”、“预赛材料评审”和“决赛现场答辩”等多种方式来全方位评价参赛团队的创新能力、思维能力、表达能力等各方面素质。

自由命题类竞赛预赛阶段以“材料评审”方式为主，决赛阶段综合采用“现场答辩”、“作品展示”等方式组织评审工作。

2.3 奖项设置

第六届大赛自由命题类竞赛设一、二、三等奖若干，总获奖率在报名该类参赛团队总数的 30 - 40% 左右。同时，根据参赛团队个性表现，另设单项奖若干。

附件一：第六届服创大赛进度一览表（自由命题类）

竞赛阶段	时间	说明
大赛报名	3月15日(周日) — 4月30日(周四)	<p>参赛团队登录大赛官网 (www.fwwb.org.cn)，进入报名通道填写报名信息，并申报赛题，经审核通过后完成报名（参赛团队在8月5日~8月7日有一次调整参赛队员的机会）。</p> <p>期间，大赛组委会于3月26日于北京清华大学组织大赛开赛仪式，邀请拟参赛院校代表参与现场交流，详细介绍大赛具体工作安排情况。</p>
素质测评	4月27日(周一) — 4月30日(周四)	自由命题类参赛团队队员需登录大赛官网，进入素质测评通道参与素质测评环节，每个参赛团队所有成员都完成素质测评环节后才能取得后续参赛资格。
预赛作品提交	7月13日(周一) — 7月15日(周三)	根据附件三要求提交预赛作品，提交时请注明参赛组别、子类别，以及高校和团队名称。
预赛成绩公布	8月4日(周二)	在大赛官网公布预赛结果及决赛通知。
决赛及颁奖	8月下旬	入围决赛团队携带参赛承诺书在江苏无锡参加决赛，进行项目演示、答辩、作品展示并颁奖。

附件二：自由命题类预赛赛题申报表格

提交说明：

- 内容要求：参见下表。
- 格式要求：Word 和 PDF 文档各一份，内容相同。
- 命名规则：“B 类—**院校**队—预赛作品赛题申报表格”。

竞赛类别	B 类
学校名称	
团队名称	
赛题名称	
赛题定位	(单选项目最符合的业务领域)
<input type="checkbox"/> 互联网 <input type="checkbox"/> 移动互联网 <input type="checkbox"/> 物联网 <input type="checkbox"/> 人工智能 <input type="checkbox"/> 云计算 <input type="checkbox"/> 大数据 <input type="checkbox"/> 智能设备 <input type="checkbox"/> 其他_____	
服务对象	(单选项目最符合的客户类型)
<input type="checkbox"/> 企业客户 <input type="checkbox"/> 个人客户 <input type="checkbox"/> 其他_____	
主要技术领域	(不超过 3 项)
关键字/标签	(不超过 5 项)
项目说明	(不超过 600 字，着重说明要解决的问题、基本思路与现实意义)

附件三：自由命题类预赛提交材料说明

1. 提交材料一：概要介绍（必选）

- 内容要求：简要说明项目基本信息，如：目标、解决思路、解决方案、亮点等。文件须具备之内容如下：
 - 前言
 - 创意描述
 - 功能简介
 - 特色综述
 - 开发工具与技术
 - 应用对象
 - 应用环境
 - 结语
- 文件格式要求：Word 和 PDF 文档各一份，内容相同，不超过 1500 字，大小不超过 5M。
 - 文件以 A4 纸张格式。
 - 版面设定为直向纸张，边界为上 2cm、下 2cm、左 2cm、右 2cm、装订线 1cm。
 - 字体统一用标准楷体，字号小四，单倍行距，与前后段距离 0.5 行。
- 文件命名规则：“B 类—**院校**队—***项目概要介绍”

2. 提交材料二：项目简介（必选）

- 内容要求：对项目的说明与讲解，包括但不限于以下内容：
 - 目标与解决思路
 - 问题分析与解决方案
 - 技术路线及技术实现方案
 - 业务模式、人员组织框架及可行性分析
 - 其他
- 文件格式要求：PPT 文档，可包括短视频及语音信息，大小不超过 10M，篇幅不超过 30 页。
- 文件命名规则：“B 类—**院校**队—***项目简介”

3. 提交材料三：项目详细方案（必选）

-
- 内容要求：项目详细解决方案，包括但不限于材料一中的内容。
 - 文件格式要求：Word 和 PDF 文档各一份，内容相同，大小不超过 10M。
 - 文件以 A4 纸张格式。
 - 版面设定为直向纸张，边界为上 2cm、下 2cm、左 2cm、右 2cm、装订线 1cm。
 - 字体统一用标准楷体，字号小四，单倍行距，与前后段距离 0.5 行。
 - 文件命名规则：“B 类—**院校**队—***项目详细方案”

4. 提交材料四：系统演示视频（必选）

- 内容要求：系统演示视频材料，详细展示作品的技术实现方式、运行方式和完成程度等内容。
- 文件格式要求：格式不限，时长不超过 5 分钟。
- 文件命名规则：“B 类—**院校**队—***系统演示视频”

5. 提交方式（以下两种方式均必须完成）

- 登录大赛官网上传：将所有文件上传至大赛官网指定位置；
- 以参赛团队为单位，将本队所有提交材料文档打包压缩为 ZIP 文件，发送 email 到大赛作品提交邮箱（fwwbdszp@niso.edu.cn），并注明赛题组别、参赛院校和作品名称。ZIP 文件命名规则：“B 类—**院校**队—***项目”。

附件四：自由命题类预决赛阶段评分表（仅供参考）

本评分表内容仅供参考。正式预决赛评审阶段相关内容如有调整，不再另行通知。

一、预赛评分表

内容				合计分值
素质测评				5 分
项目材料	项目创意	创新性	8 分	80 分
		可行性	8 分	
	市场分析	需求分析	8 分	
		竞争分析	8 分	
	实施方案	项目可行性	8 分	
		总体规划	4 分	
		项目管理	4 分	
	技术实现与交付	技术路线	8 分	
		可靠性	4 分	
		匹配度	4 分	
	风险和控制	风险评估	4 分	
		风险控制	4 分	
	项目展示	材料展示	8 分	
其他				15 分
总分				100 分

二、决赛评分表

内容				合计分值
预赛成绩	预赛成绩*10%		10 分	10 分
现场讲解	作品定位	服务性	4 分	80 分
		需求与竞争分析	8 分	
		风险与控制	4 分	
	作品创意	创新性	8 分	
		实用性	8 分	
	技术实现	规划与管理	8 分	
		技术路线	8 分	
		可行性及实现程度	8 分	
	团队表现	材料或作品展示	8 分	
		团队素质	8 分	
		团队与作品关联度	8 分	
作品布展及其他				10 分
总分				100 分